



Gemeinde Buchrain - Management Summary

Gemeinde Buchrain
Hauptstrasse 18
CH-6033 Buchrain



Version 1.0
25.09.2024

Management Summary

1 Der Anbieter achermann ict-services ag, 6010 Kriens LU

Know-how. Power. Spirit. Spitzenleistung! Diese Qualitäten schätzen und erwarten unsere Kunden jeden Tag von uns. Diesbezüglich sorgt unser motiviertes Team (85 Kollegen/innen) dafür, dass diese Leistungsversprechen auch wirklich eingehalten werden. Seit 1995 im Markt aktiv, gehören wir heute zu den führenden ICT- Dienstleistern der Schweiz. Als **ISO 27001** zertifiziertes Unternehmen, garantieren wir Ihnen die Einhaltung höchster Sicherheitsstandards und geben die Gewissheit, dass unser Versprechen bezüglich Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Daten nicht nur kommuniziert, sondern auch gelebt wird.

2 Ausgangslage und Zielsetzung

Die Gemeinde Buchrain hat aufgrund der auslaufenden Verträge, die ICT-Betriebs- und Support-Leistungen gemäss öffentlichem Beschaffungsrecht mit der vorliegenden Submission neu zu evaluieren. Die heutige Informatik-Infrastruktur, wie auch der Betrieb soll im Rahmen der durchzuführenden Submission an die zukünftig zu erfüllenden Anforderungen ausgerichtet werden. Zielsetzung ist, den Informatikbetrieb sowohl wirtschaftlich als auch operationell weiter zu optimieren und für die nächsten Jahre sicherzustellen.

3 Unsere Lösung für Sie

Die „**achermann govcloud**“ ermöglicht der Gemeinde Buchrain die gesamte lokale IT-Basisinfrastruktur (Clients und Server) auszulagern und die entsprechenden Services aus der **achermann govcloud von Luzern** aus zu beziehen.

Unser **Lösungskonzept** sieht vor, eine hochverfügbare, skalierbare, aber standardisierte **Cloud- und Managed Service-Lösung** zu implementieren. Damit stellen wir den Mitarbeitenden der Gemeinde Buchrain eine Cloud-Infrastruktur gemäss Pflichtenheft als Service zur Verfügung.

Die verschiedenen **virtuellen Server**, wie AD, SQL und die Applikationen der Mitarbeitenden werden zentral als **Shared Infrastructure** betrieben. Die Shared-Infrastruktur wird auf die Bedürfnisse der Gemeinde Buchrain zugeschnitten.

Das **Backup** der gesamten Client-/Server Infrastruktur wird standardmässig mit 30 Ständen (tägliche Sicherung) im Datacenter Luzern gesichert und zusätzlich extern im Datacenter Littau aufbewahrt. Ein zusätzliches Generationen-Backupkonzept mit Wochen, Monats und Jahres-Ständen ist ebenfalls in der Offerte enthalten und ausgewiesen. Das entsprechende Konzept wird als Anhang beigefügt.

Damit ein effizientes Arbeiten im **Office** zur Verfügung steht, erfolgt die **Anbindung** der Gemeinde Buchrain an die Datacenter von achermann über den **LUnet Anschluss** der Gemeinde, der die nötige Bandbreite für ein optimales Arbeiten im Office bietet. Zudem wird mittels **Microsoft Azure Virtual Desktop** das einfache und performante Arbeiten im **HomeOffice** den Mitarbeitenden der Gemeinde Buchrain geboten.

Die Maildomain "buchrain.ch" ist bereits in der Microsoft 365 Cloud und kann ohne Zusatzaufwände übernommen werden. Die bestehenden Microsoft 365 Business Lizenzen werden zwecks Kompatibilität geprüft und falls nötig durch das **Microsoft 365 Business Premium** Abo ersetzt.

Microsoft MFA ist eine effiziente und kostengünstige Lösung, die Ihren externen Mitarbeitern oder Homeoffice Anwendern einen verschlüsselten, sicheren Zugang auf die Unternehmensdaten und Applikationen gewährleistet.

Die bestehende VoIP-Lösung kann analog dem heutigen Betrieb auf dem Notebook integriert werden. Dazu benötigt es lediglich die Installation des VoIP-Clients auf dem Notebook. Die Anbindung der Telefonapparate und des Telefonie-Servers werden so belassen.

Grundsätzlich können die bestehenden **Computer & Notebooks** 1:1 übernommen werden, sofern diese die Hardware-Erfordernisse für das zentrale Management genügen. Es bedarf lediglich der Integration in den **achermann managed modern workplace** auf Basis von Microsoft Intune, sodass die Geräte effizient zentral betrieben, überwacht und jederzeit aktualisiert werden können.

In Anbetracht einer 3-jährigen Vertrags-Laufzeit, besteht die Möglichkeit neue Notebooks mittels **Kaufangebot** oder **Restwertleasing** neu zu beschaffen. Beide Varianten (Kauf und Restwertleasing) für den Ersatz sind in diesem Angebot als Option ausgewiesen.

Das professionelle **Service Management** wird durch ein „SLA Gold“ ergänzt.

4 Kostenübersicht

Die Preise in der nachfolgenden Kostenzusammenstellung sind exklusiv der gesetzlichen MwSt.

| Laufende Kosten | Betrag |
|---|-----------------------|
| Netzwerk Services pro Monat | CHF 622.00 |
| Server Sourcing Services pro Monat | CHF 4'953.50 |
| Managed Modern Workplace Services pro Monat | CHF 2'647.50 |
| Azure Virtual Desktop Services pro Monat | CHF 715.00 |
| Total Laufende Kosten pro Monat | CHF 8'938.00 |
| Total Laufende Kosten für 36 Monate | CHF 321'768.00 |

| Einmalige Kosten | Betrag |
|---|----------------------|
| Dienstleistung für Netzwerk | CHF 5'984.00 |
| Dienstleistung für Server Sourcing | CHF 22'032.00 |
| Dienstleistung für Managed Modern Workplace | CHF 46'461.00 |
| Dienstleistung für Azure Virtual Desktop | CHF 12'342.00 |
| Total Einmalige Kosten | CHF 86'819.00 |

5 Warum achermann ict-services ag

- **Langjährige Erfahrung** im öffentlichen Sektor (zahlreiche Luzerner Gemeinden und Schulen als Kunden) und **aktive Teilnahme in diversen ERFA-Gruppen** der Gemeindeinformatik im Kanton Luzern
- Eigene **Schweizer Datacenter (Luzern)** und hohe Kompetenz im Bereich „Sourcing / Cloud“
- Hohe Sicherheit dank **ISO 27001 Zertifizierung**
- Hohe **Motivation und Begeisterung** für dieses Projekt

6 Weiteres Vorgehen

Wir empfehlen die Ausarbeitung eines Detailkonzepts, worin sämtliche Aspekte berücksichtigt und in die Planung einfließen werden. Daraus ergeben sich die Infrastruktur-Stückliste mit finalen Preisen, eine detaillierte Aufwandschätzung für die Projektumsetzung sowie die genaue Task- und Terminplanung.

Als Ihr „**Single Point of Contact**“ begleitet Sie das Geschäftsleitungsmitglied **Rolf Borkowetz** über den gesamten Projektverlauf.